Анализ анкеты получателя образовательных услуг по итогам 2016/2017 уч.года.
Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		**№ вопроса анкеты**
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%	**1**
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%	**2**
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	47%	**3**
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80%	**4**
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым,** от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	77%	**5**

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельностиорганизации просим заполнить анкету, отметивпозиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.В каждом вопросе выберите только <u>один</u> вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1.Положительно или скорее положительно
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1.Да, вполне или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1.Да, вполне или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- ☐ 1.Да, вполне или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- ☐ 1.Да или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить.
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- ☐ 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!