Анализ анкеты получателя образовательных услуг по итогам 2017/2018уч.года. Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 (анкетирование прошли 367 родителей с 1-11 классы)

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%	1	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%	2	
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	48%	3	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	82%	4	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80%	5	

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельностиорганизации просим заполнить анкету, отметивпозиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

	БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ НИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?
	1.Положительно или скорее положительно
	2. Затрудняюсь ответить
	3. Скорее отрицательно или отрицательно
2. УДОЕ	ВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?
	1.Да, вполне или скорее да
Ш	2. Затрудняюсь ответить
	3. Скорее нет или однозначно нет
	ВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ЕЧЕНИЕМОРГАНИЗАЦИИ?
	1.Да, вполне или скорее да
	2. Затрудняюсь ответить
	3. Скорее нет или однозначно нет
	ВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?
	1.Да, вполне или скорее да
	2. Затрудняюсь ответить
	3. Скорее нет или однозначно нет
	ОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ СОМЫМ?
	1.Да или скорее да
	2. Затрудняюсь ответить.
	3. Скорее нет или однозначно нет
6. <i>KEM</i>	ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?
	1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
	2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!

Пример расчета показателей разделов 3 и 4, определенных приказом МинобрнаукиРФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Раздел III.Показатели, характеризующие оби оценки качества образовательной деяте организаций, осуществляющих образова деятельность, касающийся доброжелате	дел III.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Раздел IV.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%

Первые пять вопросов анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. Шестой вопрос носит контрольный характер.

Для расчета каждого показателя необходимо число выбравших первый вариант ответа поделить на общее число опрошенных и умножить на 100 (чтобы показатель был в процентах).

Например, если для вопроса анкеты получены данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	120
2. Затрудняюсь ответить	30
3. Скорее отрицательно или отрицательно	50
Всего ответило	200

Способ расчета всех показателей одинаков и указан в Таблице 1.