

## **Уважаемые родители и педагоги!**

В ГБОУ школа № 15 Василеостровского района Санкт-Петербурга в соответствии со статьей 45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 и распоряжением комитета по образованию № 1474 от 09.04.2014 создана **Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**.

В комиссию избраны представители от педагогического коллектива и от родительской общественности.

### **В компетенцию комиссии относится рассмотрение следующих вопросов:**

- Прием в образовательное учреждение.
- Охрана здоровья участников образовательного процесса.
- Конфликт между участниками образовательного процесса.
- Организация образовательного процесса.
- Платные услуги.
- Сбор благотворительных средств, пожертвования.
- Качество образования.
- Итоговая аттестация.
- Перевод (отчисление, восстановление) в ОУ.
- Обеспечение учащихся учебниками.
- Нарушение должностных обязанностей работников ОУ.
- Финансовая деятельность.

### **Вы можете обратиться в комиссию с письменным заявлением**

Прием заявлений осуществляется повторникам, четвергам с 16.00 до 18.00.

#### В обращении в обязательном порядке указываются:

фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение;  
почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;  
факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;  
время и место их совершения;  
личная подпись и дата.

### **Порядок подачи заявлений**

#### **в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

1. Комиссия принимает обращения (заявления, жалобы и т.п.) от педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей)
2. Комиссия принимает обращения в письменной форме или через официальный сайт Учреждения. Анонимные обращения комиссией не рассматриваются.

#### ***В заявлении должно быть указано:***

Дата; Ф.И.О., должность либо статус заявителя; требование заявителя; обстоятельства, на которых основано требование, и подтверждающие их доказательства, лица, допустившие нарушение прав; перечень прилагаемых к заявлению документов и других доказательств; подпись заявителя.

3. Заявление подается секретарю комиссии (приемный день вторник, среда, четверг с 16.00 до 18.00). Секретарь регистрирует заявление с приложениями в журнале регистрации.